



O Núcleo Interno de Regulação (NIR) e o uso do kanban

I Semana dos Cuidados Paliativos do Hospital Universitário da USP

I Workshop sobre Métodos computacionais e quantitativos em Medicina

SIPAT 2022 - Os Novos Rumos para a CIPA em 2023! É Tempo de Mudança!

XXV Congresso Brasileiro de Ouvidores - "A Institucionalização da Ouvidoria Brasileira: Conquistas e Desafios."

Coral encant´HUs participa do do evento Hospcoral e comemora no HU seus 22 anos

NOVIDADES DA INTEC

I Workshop de Prototipação do hospital universitário da usp

## BORA CONVERSAR COM A GENTE!

Você tem lugar nessa conversa!  
Mande sua sugestão de pauta, prêmios, eventos, dicas para o e-mail [ccom@hu.usp.br](mailto:ccom@hu.usp.br)  
Bora conversar! Sua opinião e ideias são importantes! Juntos somos mais forte e chegamos ainda mais longe!



## O NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO (NIR) E O USO DO KANBAN

A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), instituída em 2013, definiu a criação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) nos hospitais ligados ao SUS. O Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Hospital Universitário da USP (HU) foi implantado em 2018, moldado e adaptado à realidade do HU e às diretrizes do Ministério da Saúde. Composto por profissionais de diversas áreas do hospital: Chefia de plantão, Gestão de leitos, Serviço Social (atividade extra) e SAME, as atribuições estão bem estabelecidas e apesar de não estarem todos, ainda, fisicamente alocados em um único lugar, a cada dia o NIR vai se tornando mais alinhado, efetivo e sedimentando seu lugar como projeto essencial e permanente do planejamento estratégico do hospital. No HU a principal finalidade do NIR é estabelecer a interface com as Centrais de Regulação e assim delinear o perfil de complexidade da assistência a ser prestado pelo hospital, otimizando a utilização interna dos leitos do HU aos pacientes eletivos e de urgência, além de buscar vagas de internação e apoio diagnóstico e terapêutico fora do hospital para os pacientes internados, quando necessário, garantindo a qualidade da gestão do serviço de urgência e emergência e dos leitos de retaguarda das urgências. O NIR possibilita e realiza o monitoramento do paciente desde a sua entrada na instituição, durante o processo de



internação e sua movimentação interna e externa, até a alta hospitalar, possibilitando agilizar e melhorar o atendimento prestado. Atualmente, o paciente pode entrar por seis portas, todas geridas pelo NIR: contra referência (o paciente realiza procedimento externo, porém retorna ao HU), cirurgia ambulatorial, ambulatório, pronto socorro, exames eletivos (endoscopia e colonoscopia) e Centrais de Regulação para pacientes de urgência e emergência (pedidos de internação avaliado pelo chefe de plantão). Para que a gestão assistencial e operacional seja eficaz o NIR utiliza algumas ferramentas: o Round no Departamento Pediátrico e Materno-Infantil, e o Kanban no Pronto Socorro Adulto, UTI Adulto, Clínicas Cirúrgica e Médica.

O kanban é uma palavra de origem japonesa que significa “cartão”. É uma ferramenta que permite um controle detalhado de produção com informações de quando, quanto e o que fazer. O principal objetivo é identificar possíveis afunilamentos no processo e corrigi-los para que as atividades possam fluir de maneira mais assertiva. Adaptado para a área da saúde, o Kanban veio para monitorar o tempo de permanência do paciente nas unidades e identificar os fatores críticos que dificultam a desospitalização no tempo previsto (data da alta prevista). A partir do Kanban o NIR consegue estabelecer um interface junto à regulação com ênfase na otimização das ofertas dos recursos necessários aos nossos pacientes; gestão de ofertas de leitos a partir de critérios já pactuados; participar na implantação e monitorização dos fluxos (desde a entrada do paciente até a sua saída); monitorar os indicadores de produção e performance; e monitorar os indicadores de capacidade instalada. No Kanban a equipe utiliza as cores verde, amarelo e vermelha para definir o tempo de permanência do paciente na unidade conforme estabelecido pela instituição, além de descrever as pendências (fatores críticos) que possam impossibilitar a alta na data prevista pelo médico. O preenchimento do quadro deve ser realizado por qualquer membro da equipe no momento da admissão do paciente e sempre que houver identificação de necessidade e/ou fator crítico.

Todos os dias o NIR e a equipe do setor envolvida na assistência dos pacientes, se

reúnem para discutir o plano terapêutico no Kanban, analisar paciente por paciente e verificar quais as pendências e o que pode ser feito para agilizar e resolver o que está impossibilitando a alta do paciente.

Além do acompanhamento da evolução do paciente, o kanban possibilita o monitoramento dos indicadores de performance pelo NIR e que os gestores das clínicas possam atuar na aplicação de melhorias, revisões de protocolos, fluxos e políticas institucionais que se fizerem necessárias.

O NIR tem o papel de coração do hospital, possibilitando a conexão com todas áreas do hospital a fim de agilizar e principalmente melhorar a qualidade de todo percurso realizado pelo paciente.





## CURANDO CORAÇÕES E COMUNIDADES

# DIA MUNDIAL DE CUIDADOS PALIATIVOS

### I SEMANA DOS CUIDADOS PALIATIVOS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP

O Dia Mundial de Cuidados Paliativos traz para o debate a importância desses cuidados para a melhora da qualidade de vida do paciente, além da sensibilização da comunidade e das autoridades para a necessidade da criação de políticas públicas que ampliem o acesso das pessoas a esses cuidados.

O tema escolhido para 2022 "Curando Corações e Comunidades" foi motivado, principalmente, pelos eventos ocorridos nos últimos dois anos com pandemia da Covid-19, onde muitas famílias perderam entes queridos e o luto foi experimentado globalmente.

O Núcleo Interprofissional de Cuidados Paliativos do HU-USP realizou, no mês de outubro, a I Semana de Cuidados Paliativos, onde foi possível abordar diversos temas relacionados aos pacientes adulto e infantil, mas também em relação ao profissional. Foram convidados para palestrar profissionais do HU e de outras instituições, aumentando a troca e compartilhamento de conhecimento e experiências.

O evento contou com a participação do Superintendente do hospital, Prof. Dr. José Pinhata Otoch, que fez a abertura.

Pinhata parabenizou a todos que se dedicam ao cuidado paliativo. Trabalho árduo e desgastante, uma vez que envolve enorme carga de emoções, impactando o profissional. E, finalizou com o desejo de que a cada dia tenhamos mais pessoas com um olhar, mais empático, dirigido ao ser humano.

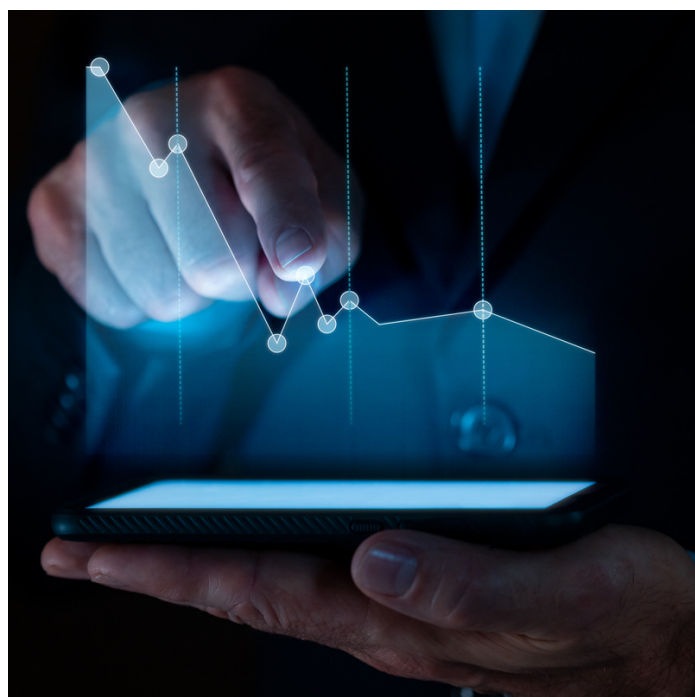


## I WORKSHOP SOBRE MÉTODOS COMPUTACIONAIS E QUANTITATIVOS EM MEDICINA

O uso de métodos quantitativos e de inteligência artificial em ciências biológicas e da saúde tem sido cada vez mais intensivo. Para que essas técnicas sejam melhor empregadas é necessário desenvolver boas estratégias de armazenamento e tratamento de dados de pesquisa clínica ou básica.

No Mês de novembro, o HU em parceria com a EACH realizou o I Workshop sobre Métodos Computacionais e Quantitativos em Medicina, onde foram apresentadas algumas das dificuldades observadas no armazenamento de dados de pesquisa, técnicas computacionais que auxiliem na organização desses dados e alguns métodos de análise que podem ser empregados utilizando os sistemas computacionais R (de análise estatística) e Red Cap (para inserção sistemática de dados em planilhas).

Foram realizadas apresentações de estudos prévios em que os apresentadores utilizaram sistemas computacionais para: reorganizar, armazenar e analisar dados de estudos realizados em laboratórios de colaboradores ou baixar e analisar dados oriundos de bases públicas.



# XXX SIPAT 2022

## OS NOVOS RUMOS PARA A CIPA EM 2023! É TEMPO DE MUDANÇA!

A SIPAT é uma atividade prevista na legislação brasileira, sendo uma das funções obrigatórias da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), para discutir e difundir as medidas de segurança junto ao trabalhador. No mês de novembro a CIPA HU (gestão 2019-2022) organizou a XXX SIPAT do hospital, com temas sobre segurança, qualidade de vida, solidariedade e cooperação no ambiente de trabalho, além de apresentar os novos rumos para a CIPA em 2023.

No atual momento a CIPA está desgastada e os cipeiros desmotivados, principalmente, por não terem seu trabalho e nem suas demandas reconhecidas, ficando paradas em segundo plano. Porém, esse cenário precisa mudar!

No mapa estratégico de uma instituição, quatro grandes campos são fundamentais: financeiro, satisfação do cliente, excelência dos processos e desenvolvimento dos recursos humanos. A CIPA permeia os quatro campos, mas principalmente o desenvolvimento de pessoas, uma vez que para atender bem, o profissional precisa estar bem!

A CIPA deve estar alinhada ao contexto do hospital, ser empoderada e garantida. A proposta para 2023 é que seja formada por 14 representantes da direção do hospital (obrigatoriamente pessoas com cargo formal de chefia) e 14 representantes do servidores, garantindo que seja uma atividade prioritária e que tenha suas demandas atendidas. Um importante canal de comunicação da instituição, sendo uma ferramenta essencial para manter uma comunicação clara e aberta entre todos.

Segundo o Dr. Walter Cintra Ferreira Junior, assessor da Superintendência, a responsabilidade é muito grande se queremos de fato encontrar os caminhos do hospital e criar mecanismos de encaminhamento e mobilização das pessoas. A CIPA é um instrumento de mobilização, uma atividade prioritária para as questões de segurança, mas também uma organização que deve olhar não só para as questões físicas, mas também para a qualidade de vida das pessoas dentro dos diversos setores do hospital.

**INSCREVA-SE, TRAGA SUAS IDEIAS, SEJA UM CIPEIRO E FAÇA A DIFERENÇA!  
INSCRIÇÃO NO SERVIÇO DE PESSOAL ATÉ 13/01/23**

## XXV CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES - "A INSTITUCIONALIZAÇÃO DA OUVIDORIA BRASILEIRA: CONQUISTAS E DESAFIOS."

Em novembro a Ouvidoria do HU junto com a Ouvidoria Geral e de outras unidades da USP participaram do XXV Congresso Brasileiro de Ouvidores, da Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

Nesta 25ª edição do Congresso, foram tratadas questões relevantes para o exercício da Ouvidoria, como marcos regulatórios; o compromisso com a dignidade humana; o valor deste instrumento de cidadania na visão

do gestor, e a construção da experiência do cliente. Tão importante quanto as exposições e debates, foi a retomada do contato presencial, do networking e da proximidade entre profissionais.



## CORAL ENCANT´HUS PARTICIPA DO DO EVENTO HOSPCORAL E COMEMORA NO HU SEUS 22 ANOS

No mês de outubro, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo sediou o XIX HospCoral, evento que reúne corais que atuam em instituições de saúde de São Paulo.

Os corais são formados por funcionários e voluntários dos hospitais que se apresentam em diversas ocasiões, para pacientes, alunos, residentes e funcionários, motivando por meio da música. Nesta edição, além do Coral Encant´Hus do HU, participaram, também, a Secretaria do Estado da Saúde e São Paulo, Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Hospital Santa Catarina, AACD, Hospital Israelita Albert Einstein, Vozes da United Health Group, Hcor, Hospital Sírio Libanês e Hospital Geral de São Mateus.

Além da apresentação no XIX HospCoral o Coral Encant´HUs comemorou seus 22 anos com apresentações para os pacientes e funcionários.





**INTEC**

Núcleo de Inovação e Tecnologia - HU/USP

# NOVIDADES

## I WORKSHOP DE PROTOTIPAÇÃO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP

O INTEC, Núcleo de Inovação e Tecnologia do HU, realizou o I Workshop de Prototipação do Hospital Universitário da USP, organizado pelo Dr. Oscar Fugita.

A prototipação pode ser utilizada para individualizar a assistência à Saúde e no planejamento cirúrgico, por exemplo. O Serviço de Cirurgia Bucomaxilo Facial do HU já faz uso dessa tecnologia e o Dr. Henrique Bauer apresentou a experiência dele na área. Participaram do evento profissionais do HU das áreas de Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Engenharia Hospitalar.

Novos eventos nesta área serão organizados, em breve, para participação de outros profissionais! Fiquem atentos!

