



O HOSPITAL EM FOCO

HU sofre ataque cibernético

Divisão de Laboratório Clínico mantém o certificado em conformidade com a ISO 9001:2015

NOVIDADES DA INTEC

Hospital universitário da USP no I Workshop de Colaboração Acadêmica Brasil-Japão

CUIDADO, ARTE E CULTURA

Projeto Socioambiental - Horta Comunitária no HU

HUMANIZAÇÃO PASSANDO POR AQUI

Juntos Formamos o Coração do HU

BORA CONVERSAR COM A GENTE!

Você tem lugar nessa conversa!

Mande sua sugestão de pauta, prêmios, eventos, dicas para o e-mail ccom@hu.usp.br

Bora conversar! Sua opinião e ideias são importantes! Juntos somos mais forte e chegamos ainda mais longe!



O HOSPITAL EM FOCO

HU SOFRE ATAQUE CIBERNÉTICO

No final do mês de março o Hospital Universitário da USP sofreu um ataque cibernético, causando a paralisação de todos os sistemas informatizados do hospital, afetando o fluxo de atendimento.

O hospital conta com 800 computadores, que estão sendo formatados e revisados, garantindo a eliminação de qualquer vírus. Os sistemas estão sendo gradativamente reativados e os backups restaurados. É um processo lento, porém todos os programas, sistemas e arquivos na rede aos poucos serão recuperados e normalizados.

As áreas assistenciais foram priorizadas, e foi necessário suspender os atendimentos ambulatoriais e eletivos durante a última semana de março e restringir o atendimento a casos de urgência e emergência encaminhados pelo sistema de regulação de urgência e emergência do SUS.

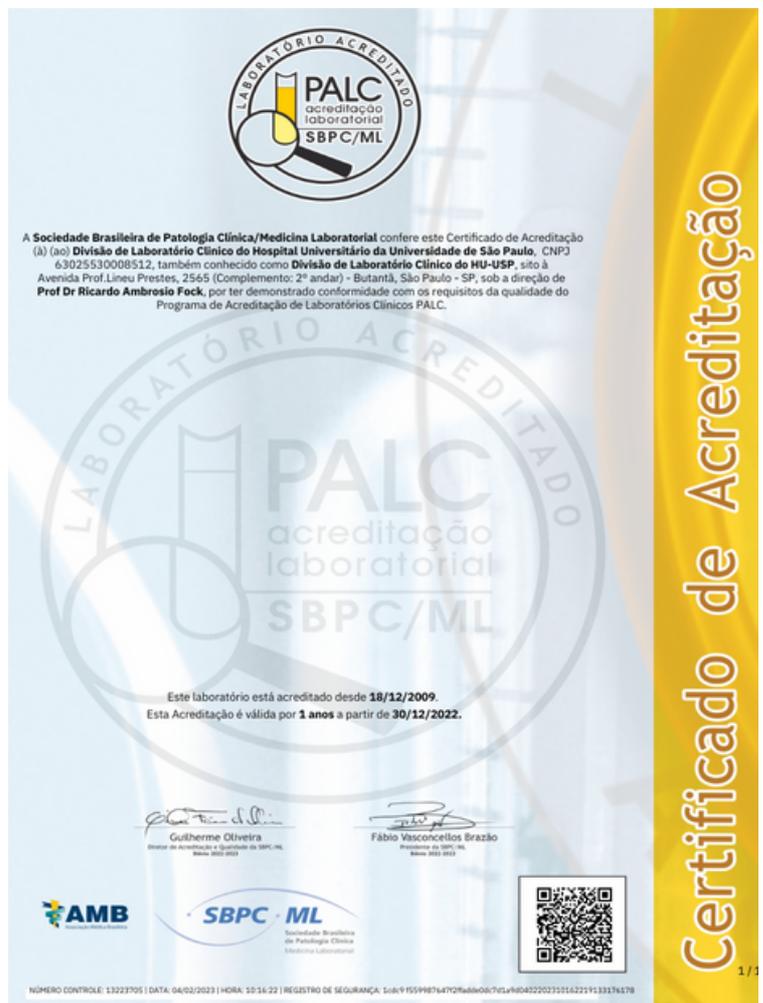
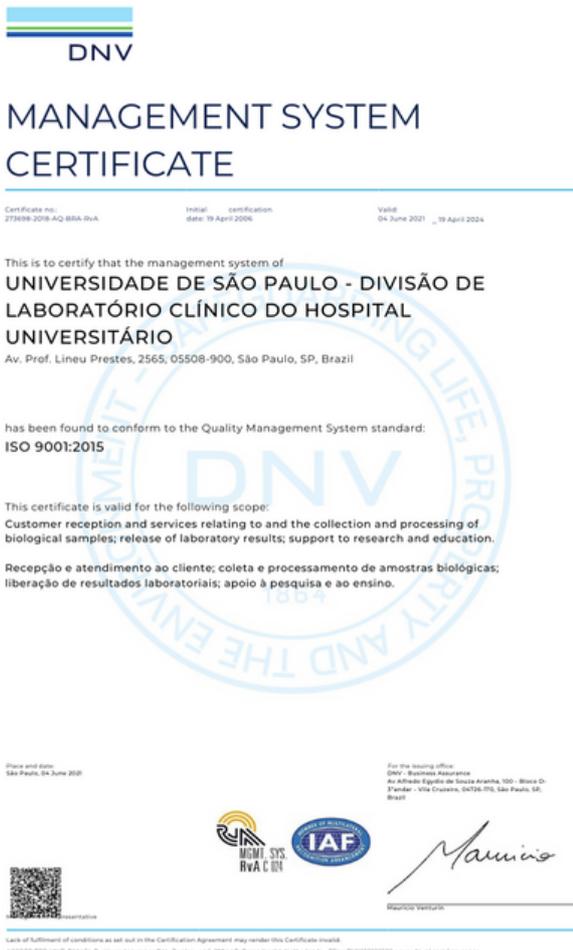
Nessa batalha agradecemos a dedicação e compreensão dos funcionários que mesmo frente a dificuldade da execução do trabalho, seguiram da melhor maneira suas tarefas, garantindo o atendimento aos pacientes.



DIVISÃO DE LABORATÓRIO CLÍNICO MANTÉM O CERTIFICADO EM CONFORMIDADE COM A ISO 9001:2015

A Divisão de Laboratório Clínico (DLC) do Hospital Universitário da USP, na última semana de março, recebeu a confirmação da manutenção do certificado em conformidade com a ISO 9001:2015, após auditoria externa. Foram verificados os procedimentos adotados no plano de contingência para ausência dos sistemas de informação laboratorial, considerados seguros para a emissão dos resultados laboratoriais.

Esse resultado vem do esforço contínuo dos profissionais para a manutenção de um serviço de excelência, certificado pela ISO 9001, desde 2006, e acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial (SBPC/ML), desde 2009. Nosso reconhecimento à Divisão de Laboratório Clínico e a todos os profissionais envolvidos!





Núcleo de Inovação e Tecnologia - HU/USP

NOVIDADES

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP NO I WORKSHOP DE COLABORAÇÃO ACADÊMICA BRASIL-JAPÃO

No dia 10 de março, o Dr. Oscar Eduardo Fugita, responsável pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia do HU (INTEC) participou, como palestrante, do I Workshop de Colaboração Acadêmica Brasil-Japão. O evento organizado pelo Escritório de Relações Internacionais da Universidade de Tsukuba, com apoio do Consulado do Japão em São Paulo, ocorreu na Japan House, e contou com a presença de Universidades convidadas do Brasil e do Japão.

Dr. Oscar Fugita, em sua palestra, apresentou o HU e as possibilidades de realização de projetos de pesquisa conjuntos, intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores do HU com as outras instituições. Foram estabelecidos contatos com pesquisadores como Claus Aranha (University of Tsukuba), Andrea Urushima (Kyoto Seika University), Edgar Morya (Instituto Santos Dumont) e Sérgio

Shimura (Instituto Federal de São Paulo).

O HU, por meio do INTEC, está ampliando cada vez mais sua rede de contatos nacionais e internacionais para que seus colaboradores tenham a oportunidade de realizar pesquisa, fazer intercâmbio e agregar conhecimentos. Participe!

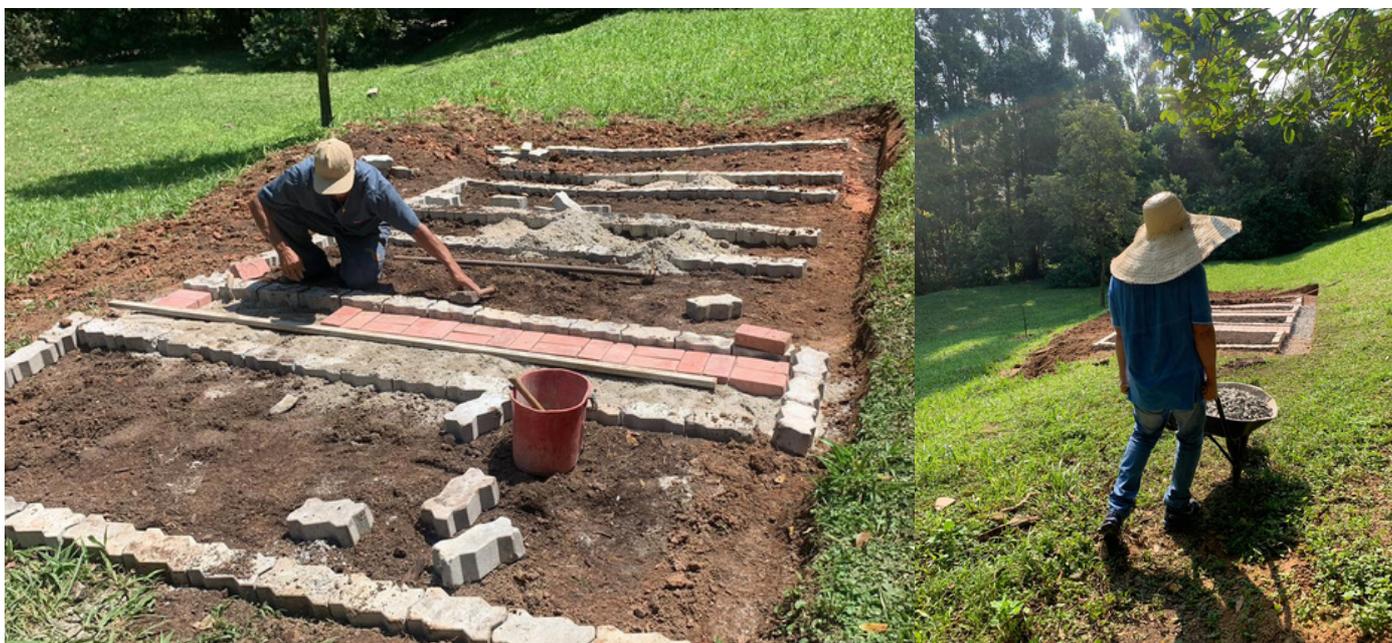


Cuidado, Arte e Cultura

PROJETO SOCIOAMBIENTAL - HORTA COMUNITÁRIA NO HU

O Serviço de Humanização em parceria com a Superintendência de Gestão Ambiental da USP está desenvolvendo o projeto Socioambiental da Horta Comunitária no HU. A horta comunitária será um espaço de integração e cooperação entre funcionários, alunos, professores, pacientes e comunidade. Fundamentada na biofilia (amor à vida e instinto de preservação e conservação), visando atender a necessidade humana de se relacionar com a natureza de forma a promover bem-estar biopsicossocial. Para a elaboração já foram realizadas visitas às hortas e hortos, para trocas de experiências e boas práticas, parcerias para

consultoria, assessoria e fornecimento de sementes e mudas e construção de alguns canteiros com a ajuda de funcionários. Todas as etapas de implantação da Horta estão sendo realizadas sob os princípios da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS): Incentivo à cooperação e à articulação intra e intersectorial, espaços de produção social e ambientes saudáveis, estímulo à pesquisa, à produção e à difusão de experiências, conhecimentos e evidências que apoiem a tomada de decisão e a construção em conjunto de ações que promovam a saúde.



A PNPS, ao propor mudanças no trabalho em saúde que promovem a saúde e a qualidade de vida, está em conformidade com as demais políticas públicas conquistadas pela população, incluindo aquelas do setor Saúde, como: a Política Nacional de Alimentação e Nutrição (Pnan), a Política Nacional de Educação Popular em Saúde (Pnep-SUS), a Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS), a Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa (ParticipaSUS), a Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), a Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violências, a Política Nacional de Atenção às Urgências, e as Políticas Nacionais de Saúde Integral de Populações Específicas, como as da população negra e da população LGBT.

A inauguração oficial será no dia 18 de abril, venha participar do mutirão! Vamos criar oportunidades de convivência, fortalecimento de vínculos e dialogar entre as diversas formas do saber (popular, tradicional e científico). Te esperamos!



Lee Fu Kuang, parceiro que realizará oficinas de aproveitamento integral de alimentos



Visita realizada no dia 23 de março pelos parceiros: Profa. Maria Aparecida Nicoletti (FCF - USP), Profa. Lúcia Dias da Silva Guerra (FSP -USP), Maria Lúcia Habibi Paschoal (HU), José Otoch Pinhata (HU), Tatiane Felix Teixeira (HU), Enga. Márcia MAuro (CEPUSP), Profa. Thais Mauad (Horta FMUSP e Horta CEPEUSP), Profa. Ana Flávia Marçal Pessoa (Planta Med / Horta FMUSP), Belmiro Morgado Júnior (HU) e Paulo Sérgio Zembriski (Horta FMUSP e Horta CEPEUSP).

Humanização PASSANDO POR AQUI

JUNTOS FORMAMOS O CORAÇÃO DO HU

O reconhecimento melhora a satisfação do servidor com a empresa e o senso de pertencimento no trabalho. O feedback positivo é uma bússola que indica ao servidor que ele está no caminho certo, além de reforçar exemplos de boas práticas para o time.

“HU que zela!

Entre os desafios, muitos foram os encontros e recordações. Trabalhar em equipe com o mesmo ideal de assistência aos pacientes impulsionando o nosso aprendizado e a prática com os plantões.

Confraternizar com a família HU-USP transformou o meu ser numa pessoa diferente, que considero minha segunda casa. Gratidão por cada olhar, cada abraço, empatia a cada detalhe que vocês me proporcionaram nestes dois anos de contrato (03/21 à 03/23). Foi uma honra ter retornado ao HU e principalmente na Clínica Cirúrgica, onde permaneci por 18 anos (09/96 à 02/15), entrando como Auxiliar e saindo como Técnica de Enfermagem no PIDV, rumo a novos horizontes. Foi trabalhando no HU que criei meus filhos, adquiri meus bens e concluí a graduação em Enfermagem. Onde trabalhei gestante, tive minha filha Karina, e o privilégio de ser paciente em alguns momentos e desfrutar da atenção e cuidado da equipe multidisciplinar.

O retorno foi uma das melhores coisas que aconteceu na minha vivência pessoal e profissional. Continuo vinculada à USP sendo aluna do curso de Gerontologia pela USP-Leste, onde me satisfaço.”

Silvia Pereira Bonfim



"Quero agradecer pelo tratamento de acupuntura, me fez muito bem, alívio completo da dor e recuperei bem a amplitude do movimento"

ABSS

"Fui atendida pelo Dr. Eduardo e no dia seguinte pelo urologista Dr. Oscar. Mesmo não tendo os nomes de todas as pessoas que me atenderam para os devidos agradecimentos, quero dizer que desde a entrada no complexo os seguranças, atendentes, auxiliares, enfermeiras, e médicos, todos foram gentis atenciosos, e muitos com um simples sorriso alegraram meus dias."

RMR

"Gostaria de tecer elogios ao atendimento prestado pelo dr. Ricardo Nóbrega (pediatra) na consulta do meu filho Acácio (2,8 anos). Ele foi muito atencioso, ouvinte, aberto e receptivo, resolvendo dúvidas e encaminhando corretamente o atendimento. Gostaria de elogiar também a recepção e retomada dos serviços prestados pelo HU mesmo com as limitações impostas pela Covid-19."

MAS

"Meus sinceros agradecimento aos funcionários desta unidade e em especial a Dra. Liz e ao laboratório de acupuntura pelo excelente serviço prestado."

TL

"Venho elogiar os enfermeiros da UTI e em especial o enfermeiro Rômulo, um ótimo profissional, humano e solidário; o Fisioterapeuta Victor, muito profissional; e os médicos desta unidade Dr. Henrique e Dr. Paulo, ótimos profissionais e humanos."

NAS

"Quero agradecer toda equipe de plantão do Centro Obstétrico pois foi super prestativa e atenciosa."

GTJ

"Enfermeiras do PS super atenciosas e prestativas, onde se encontram a todo momento disponíveis para auxiliar os paciente de forma correta."

MAPS

"Retirei a vesícula com a equipe do Dr. Marcelo Borba e fui tratado com muita dedicação e profissionalismo em todo o processo de internação."

HTM

"Gostaria de agradecer e parabenizar os profissionais envolvidos no meu atendimento do dia 08/03/2023 no Serviço de Endoscopia do Hospital Universitário. Além de muito competentes, o acolhimento e o atendimento humanizado dado, me proporcionou muita tranquilidade e bem-estar"

DSL

"Parabéns pela iniciativa de trazer mais alegria aos corredores do HU-USP, deixa o ambiente mais leve para os funcionários, pacientes e acompanhantes. Parabéns aos integrantes do Coral Encantos"

JT

"Quero agradecer imensamente e parabenizar o trabalho das funcionarias da UCIN: Gisele Fram e Fono Rayssa. São excelentes no que fazem e deram toda a atenção pro meu filho que estava internado. Agradeço pela excelência de cada uma."

R

"Venho fazer elogios para as enfermeiras: Fran (enfermeira), SEM PALAVRAS, TRABALHO INCRÍVEL, CORAÇÃO ENORME, FAZ TUDO COM MUITO AMOR; Gisele; Sheila; e Marcelo, são incríveis, ótimos funcionários! FONO RAYSSA, INCRÍVEL, SE AS MULHERES SAEM DA AQUI AMAMENTANDO É POR CONTA DELA!"

JSO