



## O HOSPITAL EM FOCO

HU sofre ataque cibernético

Divisão de Laboratório Clínico mantém o certificado em conformidade com a ISO 9001:2015

## NOVIDADES DA INTEC

Hospital universitário da USP no I Workshop de Colaboração Acadêmica Brasil-Japão

## CUIDADO, ARTE E CULTURA

Projeto Socioambiental - Horta Comunitária no HU

## HUMANIZAÇÃO PASSANDO POR AQUI

Juntos Formamos o Coração do HU

## BORA CONVERSAR COM A GENTE!

Você tem lugar nessa conversa!

Mande sua sugestão de pauta, prêmios, eventos, dicas para o e-mail [ccom@hu.usp.br](mailto:ccom@hu.usp.br)

Bora conversar! Sua opinião e ideias são importantes! Juntos somos mais forte e chegamos ainda mais longe!



# O HOSPITAL EM FOCO

## HU SOFRE ATAQUE CIBERNÉTICO

No final do mês de março o Hospital Universitário da USP sofreu um ataque cibernético, causando a paralisação de todos os sistemas informatizados do hospital, afetando o fluxo de atendimento.

O hospital conta com 800 computadores, que estão sendo formatados e revisados, garantindo a eliminação de qualquer vírus. Os sistemas estão sendo gradativamente reativados e os backups restaurados. É um processo lento, porém todos os programas, sistemas e arquivos na rede aos poucos serão recuperados e normalizados.

As áreas assistenciais foram priorizadas, e foi necessário suspender os atendimentos ambulatoriais e eletivos durante a última semana de março e restringir o atendimento a casos de urgência e emergência encaminhados pelo sistema de regulação de urgência e emergência do SUS.

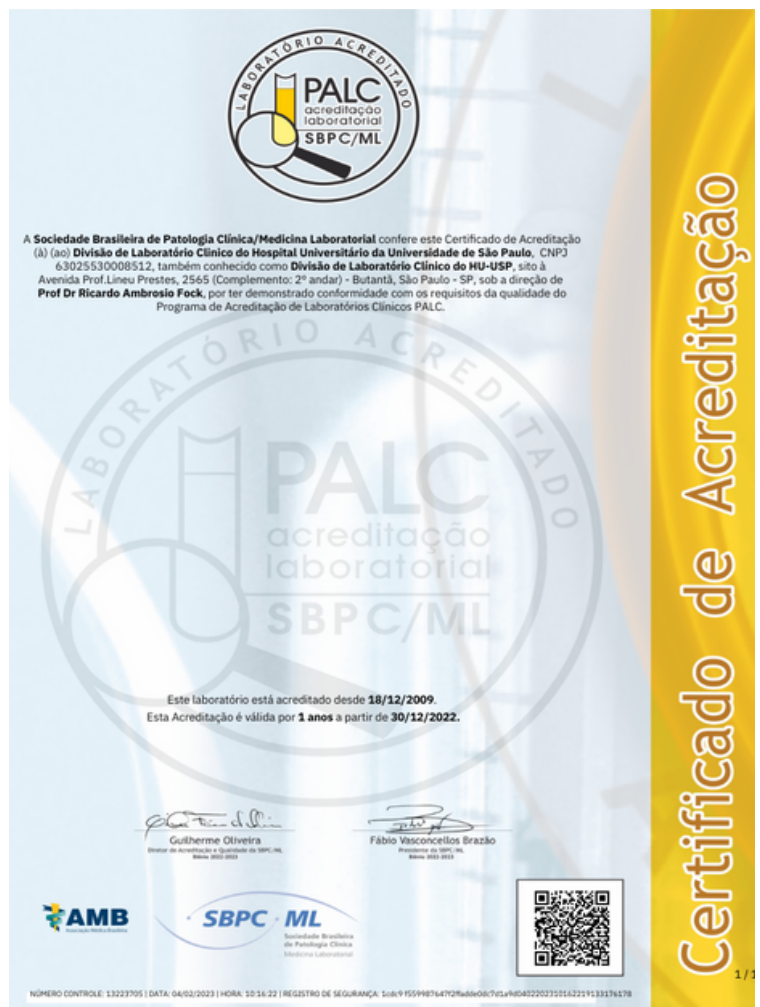
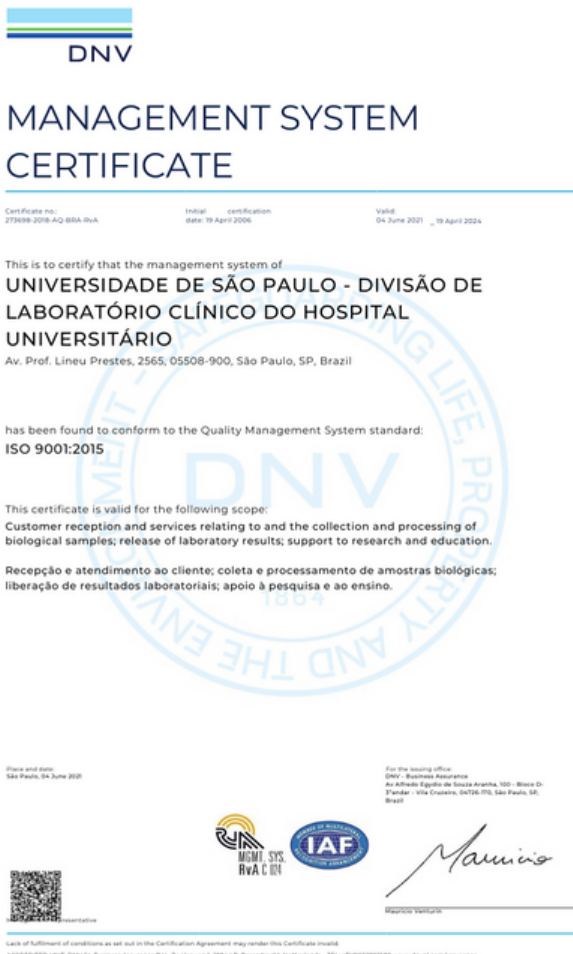
Nessa batalha agradecemos a dedicação e compreensão dos funcionários que mesmo frente a dificuldade da execução do trabalho, seguiram da melhor maneira suas tarefas, garantindo o atendimento aos pacientes.



## DIVISÃO DE LABORATÓRIO CLÍNICO MANTÉM O CERTIFICADO EM CONFORMIDADE COM A ISO 9001:2015

A Divisão de Laboratório Clínico (DLC) do Hospital Universitário da USP, na última semana de março, recebeu a confirmação da manutenção do certificado em conformidade com a ISO 9001:2015, após auditoria externa. Foram verificados os procedimentos adotados no plano de contingência para ausência dos sistemas de informação laboratorial, considerados seguros para a emissão dos resultados laboratoriais.

Esse resultado vem do esforço contínuo dos profissionais para a manutenção de um serviço de excelência, certificado pela ISO 9001, desde 2006, e acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial (SBPC/ML), desde 2009. Nosso reconhecimento à Divisão de Laboratório Clínico e a todos os profissionais envolvidos!





Núcleo de Inovação e Tecnologia - HU/USP

# NOVIDADES

## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP NO I WORKSHOP DE COLABORAÇÃO ACADÊMICA BRASIL-JAPÃO

No dia 10 de março, o Dr. Oscar Eduardo Fugita, responsável pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia do HU (INTEC) participou, como palestrante, do I Workshop de Colaboração Acadêmica Brasil-Japão. O evento organizado pelo Escritório de Relações Internacionais da Universidade de Tsukuba, com apoio do Consulado do Japão em São Paulo, ocorreu na Japan House, e contou com a presença de Universidades convidadas do Brasil e do Japão.

Dr. Oscar Fugita, em sua palestra, apresentou o HU e as possibilidades de realização de projetos de pesquisa conjuntos, intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores do HU com as outras instituições. Foram estabelecidos contatos com pesquisadores como Claus Aranha (University of Tsukuba), Andrea Urushima (Kyoto Seika University), Edgar Morya (Instituto Santos Dumont) e Sérgio

Shimura (Instituto Federal de São Paulo).

O HU, por meio do INTEC, está ampliando cada vez mais sua rede de contatos nacionais e internacionais para que seus colaboradores tenham a oportunidade de realizar pesquisa, fazer intercâmbio e agregar conhecimentos. Participe!



# Cuidado, Arte e Cultura

## PROJETO SOCIOAMBIENTAL - HORTA COMUNITÁRIA NO HU

O Serviço de Humanização em parceria com a Superintendência de Gestão Ambiental da USP está desenvolvendo o projeto Socioambiental da Horta Comunitária no HU. A horta comunitária será um espaço de integração e cooperação entre funcionários, alunos, professores, pacientes e comunidade. Fundamentada na biofilia (amor à vida e instinto de preservação e conservação), visando atender a necessidade humana de se relacionar com a natureza de forma a promover bem-estar biopsicossocial. Para a elaboração já foram realizadas visitas às hortas e hortos, para trocas de experiências e boas práticas, parcerias para

consultoria, assessoria e fornecimento de sementes e mudas e construção de alguns canteiros com a ajuda de funcionários. Todas as etapas de implantação da Horta estão sendo realizadas sob os princípios da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS): Incentivo à cooperação e à articulação intra e intersetorial, espaços de produção social e ambientes saudáveis, estímulo à pesquisa, à produção e à difusão de experiências, conhecimentos e evidências que apoiem a tomada de decisão e a construção em conjunto de ações que promovam a saúde.



A PNPS, ao propor mudanças no trabalho em saúde que promovem a saúde e a qualidade de vida, está em conformidade com as demais políticas públicas conquistadas pela população, incluindo aquelas do setor Saúde, como: a Política Nacional de Alimentação e Nutrição (Pnan), a Política Nacional de Educação Popular em Saúde (Pnep-SUS), a Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS), a Política Nacional de Gestão Estratégica e Participativa (ParticipaSUS), a Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares (PNPIC), a Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por Acidentes e Violências, a Política Nacional de Atenção às Urgências, e as Políticas Nacionais de Saúde Integral de Populações Específicas, como as da população negra e da população LGBT.

A inauguração oficial será no dia 18 de abril, venha participar do mutirão! Vamos criar oportunidades de convivência, fortalecimento de vínculos e dialogar entre as diversas formas do saber (popular, tradicional e científico). Te esperamos!



Lee Fu Kuang, parceiro que realizará oficinas de aproveitamento integral de alimentos



Visita realizada no dia 23 de março pelos parceiros: Profa. Maria Aparecida Nicoletti (FCF - USP), Profa. Lúcia Dias da Silva Guerra (FSP -USP), Maria Lúcia Habibi Paschoal (HU), José Otoch Pinhata (HU), Tatiane Felix Teixeira (HU), Enga. Márcia MAuro (CEPUSP), Profa. Thais Mauad (Horta FMUSP e Horta CEPEUSP), Profa. Ana Flávia Marçal Pessoa (Planta Med / Horta FMUSP), Belmiro Morgado Júnior (HU) e Paulo Sérgio Zembriski (Horta FMUSP e Horta CEPEUSP).

# Humanização PASSANDO POR AQUI

## JUNTOS FORMAMOS O CORAÇÃO DO HU

O reconhecimento melhora a satisfação do servidor com a empresa e o senso de pertencimento no trabalho. O feedback positivo é uma bússola que indica ao servidor que ele está no caminho certo, além de reforçar exemplos de boas práticas para o time.

*“HU que zela!*

*Entre os desafios, muitos foram os encontros e recordações. Trabalhar em equipe com o mesmo ideal de assistência aos pacientes impulsionando o nosso aprendizado e a prática com os plantões.*

*Confraternizar com a família HU-USP transformou o meu ser numa pessoa diferente, que considero minha segunda casa. Gratidão por cada olhar, cada abraço, empatia a cada detalhe que vocês me proporcionaram nestes dois anos de contrato (03/21 à 03/23). Foi uma honra ter retornado ao HU e principalmente na Clínica Cirúrgica, onde permaneci por 18 anos (09/96 à 02/15), entrando como Auxiliar e saindo como Técnica de Enfermagem no PIDV, rumo a novos horizontes. Foi trabalhando no HU que criei meus filhos, adquiri meus meus bens e concluí a graduação em Enfermagem. Onde trabalhei gestante, tive minha filha Karina, e o privilégio de ser paciente em alguns momentos e desfrutar da atenção e cuidado da equipe multidisciplinar.*

*O retorno foi uma das melhores coisas que aconteceu na minha vivência pessoal e profissional. Continuo vinculada à USP sendo aluna do curso de Gerontologia pela USP-Leste, onde me satisfaço.”*

Silvia Pereira Bonfim



*"Quero agradecer pelo tratamento de acupuntura, me fez muito bem, alívio completo da dor e recuperei bem a amplitude do movimento"*

ABSS

*"Fui atendida pelo Dr. Eduardo e no dia seguinte pelo urologista Dr. Oscar. Mesmo não tendo os nomes de todas as pessoas que me atenderam para os devidos agradecimentos, quero dizer que desde a entrada no complexo os seguranças, atendentes, auxiliares, enfermeiras, e médicos, todos foram gentis atenciosos, e muitos com um simples sorriso alegraram meus dias."*

RMR

*"Gostaria de tecer elogios ao atendimento prestado pelo dr. Ricardo Nóbrega (pediatra) na consulta do meu filho Acácio (2,8 anos). Ele foi muito atencioso, ouvinte, aberto e receptivo, resolvendo dúvidas e encaminhando corretamente o atendimento. Gostaria de elogiar também a recepção e retomada dos serviços prestados pelo HU mesmo com as limitações impostas pela Covid-19."*

MAS

*"Meus sinceros agradecimento aos funcionários desta unidade e em especial a Dra. Liz e ao laboratório de acupuntura pelo excelente serviço prestado."*

TL

*"Venho elogiar os enfermeiros da UTI e em especial o enfermeiro Rômulo, um ótimo profissional, humano e solidário; o Fisioterapeuta Victor, muito profissional; e os médicos desta unidade Dr. Henrique e Dr. Paulo, ótimos profissionais e humanos."*

NAS

*"Quero agradecer toda equipe de plantão do Centro Obstétrico pois foi super prestativa e atenciosa."*

GTJ

*"Enfermeiras do PS super atenciosas e prestativas, onde se encontram a todo momento disponíveis para auxiliar os paciente de forma correta."*

MAPS

*"Retirei a vesícula com a equipe do Dr. Marcelo Borba e fui tratado com muita dedicação e profissionalismo em todo o processo de internação."*

HTM

*"Gostaria de agradecer e parabenizar os profissionais envolvidos no meu atendimento do dia 08/03/2023 no Serviço de Endoscopia do Hospital Universitário. Além de muito competentes, o acolhimento e o atendimento humanizado dado, me proporcionou muita tranquilidade e bem-estar"*

DSL

*"Parabéns pela iniciativa de trazer mais alegria aos corredores do HU-USP, deixa o ambiente mais leve para os funcionários, pacientes e acompanhantes. Parabéns aos integrantes do Coral Encantos"*

JT

*"Quero agradecer imensamente e parabenizar o trabalho das funcionarias da UCIN: Gisele Fram e Fono Rayssa. São excelentes no que fazem e deram toda a atenção pro meu filho que estava internado. Agradeço pela excelência de cada uma."*

R

*"Venho fazer elogios para as enfermeiras: Fran (enfermeira), SEM PALAVRAS, TRABALHO INCRÍVEL, CORAÇÃO ENORME, FAZ TUDO COM MUITO AMOR; Gisele; Sheila; e Marcelo, são incríveis, ótimos funcionários! FONO RAYSSA, INCRÍVEL, SE AS MULHERES SAEM DA AQUI AMAMENTANDO É POR CONTA DELA!"*

JSO