

HU SOB NOVA DIREÇÃO

O HOMEM POR TRÁS DO SUPERINTENDENTE



Prof. Dr. José Pinhata Otoch

Desde fevereiro o Hospital Universitário da USP (HU) tem um novo superintendente: o Prof. Dr. José Pinhata Otoch. Apesar de recente na posição, o Prof. Pinhata, conhecido por onde passa, tem uma longa história com o HU. Formado em 1981, pela Faculdade de Medicina da USP (FMUSP), a relação com o HU começou em 1985 quando estava no 4º ano de Residência Médica em Cirurgia Torácica, e prestou o concurso para trabalhar no HU. Assim que entrou no hospital começou como plantonista, porém no ano seguinte com a estruturação da Divisão de Clínica Cirúrgica e a vinda do 6º ano do internato de Medicina para o HU realizada pelo Prof. Dr. Erasmo Magalhães Castro de Tolosa, passou a compor a primeira turma de médicos da Clínica Cirúrgica. Sem

atender especialidades, apesar de ser um cirurgião de tórax de formação, no HU se tornou um cirurgião geral.

Desde o início da estruturação do Hospital ficou a frente de muitos projetos e acompanhou a implantação das Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) Adulto e Infantil. Pela afinidade e proximidade com a Pediatria, na época acompanhou vários casos e operou muitas crianças, apesar de seguir operando adultos.

Em 1987 foi contratado pela FMUSP como auxiliar de ensino, defendendo o Doutorado em 1990 e a Livre Docência em 2005. Cirurgião de profissão e coração, durante todo esse período dedicou a vida à cirurgia e mesmo tendo oportunidade de realizar o pós-doutorado no exterior, optou por permanecer aqui e seguir operando.

Em 2001 foi nomeado diretor da Divisão de Clínica Cirúrgica com o propósito de aproximar e estreitar o vínculo acadêmico entre HU e FMUSP. De 2001 a 2006, foi um período longo e complexo para conseguir estreitar essa relação e o entendimento sobre o funcionamento do HU, principalmente sobre ser um hospital separado e diferente do HC, não apresentando a mesma hierarquia que os departamentos da FMUSP que são separados por disciplinas e suas especialidades. Apesar desse período para reconhecimento e aceitação do HU, o objetivo foi alcançado com uma Divisão de Clínica Cirúrgica estruturada e não antagônica ao Departamento de Cirurgia da FMUSP.

Em 2010, a vida de nosso superintendente deu uma guinada, quando o amigo Dr. Fábio Tozzi, ex-médico do HU, o convidou para ajudar com os casos cirúrgicos de tórax em Santarém, no Pará. O que era pra ser pontual, ganhou lugar em seu coração e na sua vida. Até hoje, um final de semana prolongado por mês é dedicado para operar em Santarém. Ter essa oportunidade o possibilitou sair do mundo estruturado de SP e conhecer uma outra realidade na região Norte, delicada e cheia de particularidades, mudando a visão que tinha até então da cirurgia. O que começou como um plano cirúrgico evoluiu e fundaram um instituto de ensino e pesquisa, possibilitando um aumento nas pesquisas, principalmente na área social.

Já na vida em São Paulo após a livre docência, em 2018, assumi como Professor titular da Técnica Cirúrgica e retornou ao cargo de diretor da Divisão de Clínica Cirúrgica do HU, com um novo projeto de reestruturação. Porém em 2020 veio a pandemia, período trágico, onde estive praticamente todos os dias, inclusive aos finais de semana, no HU e pude acompanhar a incorporação do HC nesse período e as grandes transformações que o HU viveu. E agora chegamos a 2022 como superintendente com novos projetos e aspirações!

PRÓXIMOS PASSOS

O Prof. Pinhata assumiu a superintendência com a incumbência, dada pela FMUSP e pela Reitoria da USP, de transformar o HU em uma plataforma de ensino da USP.

Atualmente o HU tem uma grande inserção da Enfermagem, Medicina, e Farmácia, e o primeiro mês foi dedicado a conversar com todas as unidades de ensino, começando com o Instituto de Matemática a fim de trazer a estatística e a inteligência artificial para o HU e retomando as conversas com a Escola Politécnica, buscando estreitar e aprofundar a relação existente.

O HU tem espaço para todas as unidades da USP, e algo importante foi trazer a Faculdade de Odontologia para o HU, criando uma Divisão de Odontologia efetiva no hospital com os serviços de Bucomaxilo e Odontologia Hospitalar. Além da Odonto, também estão ocorrendo conversas com o Instituto de Psicologia, a fim de montar um Departamento de Psicologia estruturado no HU e com a Faculdade de Direito, atualmente distante, porém fundamental na gestão da saúde.

Outra unidade de suma importância para estar no HU é o Instituto de Ciências Biomédicas (ICB). O Prof. Pinhata já possui laços com o ICB e está em andamento a criação de um Centro de Medicina Translacional no HU, que seria um dos primeiros do Brasil, unindo a pesquisa básica e a clínica, com a participação dos docentes e pesquisadores do ICB e do HU.

Além da aproximação do HU com as demais unidades da USP, a atual gestão está levantando as demandas internas mais necessárias e urgentes. Entre elas destacamos, a necessidade de otimizar o Núcleo Interno de Regulação (NIR), atualmente muito bem estruturado na regulação interna. Porém, o NIR deve abranger as demandas internas, externas e o fluxo de pacientes. Além do NIR, será reestruturado o Núcleo de Segurança de Paciente (NSP), sendo necessário estabelecer uma equipe e principalmente uma presidência fixa, que ao ver da gestão ficará sob os cuidados da Enfermagem, otimizando o fluxo e atuação do núcleo.

No caso dos Recursos Humanos é uma demanda essencial e conhecida de todos. A gestão entende a urgência e no momento aguarda a liberação, pela USP, de vagas para contratação definitiva. Apesar de todas as áreas precisarem, no primeiro momento será necessário priorizar as áreas de anestesia e radiologia para manter o funcionamento pleno do hospital. Outra área que precisa de atenção é o Serviço de Anatomia Patológica (SAP), um serviço importante e de grande diferencial para os hospitais universitários, uma vez que oferece base científica e nutre o NSP com informações para que avance cada vez mais. Entre as ações para reestruturar o SAP está atender as demandas físicas, de recursos humanos, a volta da autópsia e um espaço humanizado para o acolhimento dos familiares.

O HU é um ótimo hospital da década de 90, mas agora é necessário colocá-lo na década de 2020, e para trazê-lo ao século XXI é preciso mais que tecnologia, mas de uma mudança de atitude e cultura. O que esse século não permite mais é uma administração impositiva. Hoje a administração deve ser cooperativa, onde mesmo com hierarquia seja democrática. O HU deve ser perene e para isso é necessária a cooperação de todos para transformá-lo em um

hospital de vanguarda como uma plataforma de ensino translacional, sem esquecer que o HU é também um hospital de referência do SUS, e só será possível atingir os objetivos com todos envolvidos e com a superintendência funcionando como um meio e um facilitador.

A reestruturação do hospital será um processo longo, mas nesse caminho o grande diferencial do HU é seu pessoal, que mesmo com todos os obstáculos sempre se mostrou operativo e efetivo. A atual gestão valoriza e entende a importância de ser transparente com seus servidores, pois juntos somos mais forte!



PASSANDO POR AQUI

DOUTORES DA ALEGRIA, A DULPLA VOLTOU!

Como em um time de futebol, onde existem os titulares e os reservas, os Doutores da Alegria têm uma divisão: os substitutos e os fixos. Os artistas fixos frequentam regularmente o mesmo hospital por um ano inteiro e os substitutos que fazem parte do elenco vão aos hospitais quando os fixos precisam se ausentar. Essa prática ajuda a manter o trabalho com a frequência e a



liberdade que os artistas/palhaços precisam para continuarem suas atividades artísticas em suas companhias e grupos fora dos Doutores, fortalecendo o trabalho dentro dos hospitais.

O Dr. Mendonça, substituto até o ano passado, está como fixo esse ano no Hospital Universitário da USP junto com a Dra. Guadalupe. Apesar da novidade, o Dr. Mendonça veio cheio de segurança por sua dupla já estar a bastante tempo aqui e pensava: “vai ser tranquilo, só ficar de olho e ir aprendendo como se trabalha fixo em um hospital”, só que não! Durante o ano passado, todo o elenco trabalhou de casa com atendimento on-line. Funcionava assim: os artistas se encontravam no Zoom e um profissional da equipe multidisciplinar do hospital com um tablet na mão os carregava para os leitos e assim os atendimentos eram realizados. Com o avanço da vacinação a volta presencial ao hospital foi se tornando possível.

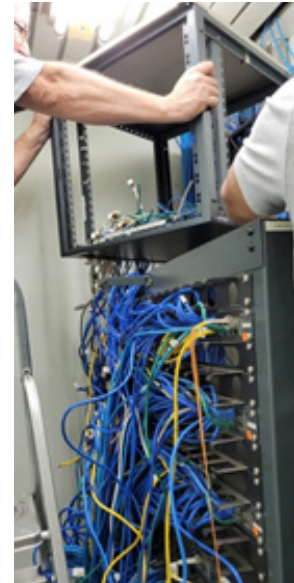
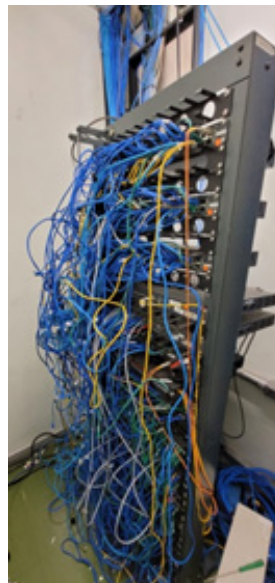
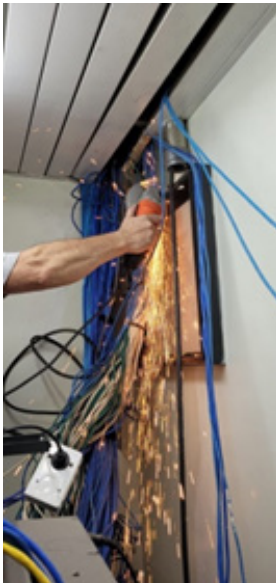
Porém o inesperado chamado Ômicron aconteceu e no primeiro momento em 2022 só foi possível o retorno híbrido, um palhaço no HU e outro on-line, ficando o Dr. Mendonça no presencial e a Dra. Guadalupe no on-line. Mas o mundo dá voltas e com a Ômicron controlada, pelo menos no momento, foi possível retornar a dupla de forma presencial para alegria dos palhaços, a nossa e dos pacientes!!! Bem-vindos!!!

Em Fevereiro os Doutores da Alegria realizaram 631 atendimentos, sendo 88 para crianças e 543 para adultos (acompanhantes, profissionais de saúde e colaboradores do hospital).



TROCA DE RACK

No mês de fevereiro o Serviço de Informática do HU deu início a troca do RACK localizado na CCIH, responsável por atender grande parte (80%) da comunicação do terceiro andar. A fim de não afetar o andamento do trabalho dos setores desse andar, as substituições são efetuadas aos finais de semana.



CURSOS DE INFORMÁTICA

Os cursos de capacitação em informática irão começar no próximo mês e por enquanto com turmas reduzidas.

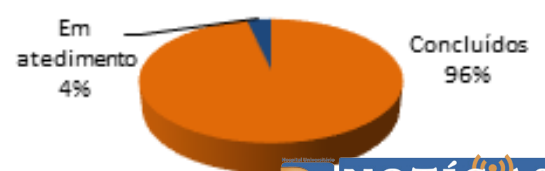
O Serviço de Informática acompanha a evolução da pandemia da Covid-19 e logo que os protocolos de distanciamento forem mais permissivos, será utilizada a capacidade máxima da sala de treinamento, sendo possível atender a um número maior de pessoas! Fique atento ao seu email!



ATENDIMENTOS TÉCNICOS

No mês de janeiro o Serviço de Informática concluiu 240 atendimentos técnicos e 11 estão em andamento! A Informática ao alcance de todos!

Atendimento técnico



REDES WI-FI

Vamos configurar seu aparelho celular nas redes WI-FI do HU!? Temos três redes disponíveis: EDUROAM, GUEST e ARUBA, todas são boas, rápidas e confiáveis. Venha conhecer e saber usar cada uma:

REDE EDUROAM – Disponível para membros da comunidade USP. É uma rede internacional, disponível em diversos lugares do mundo. Para ter acesso é necessário o cadastro nos sistemas USP (<https://uspdigital.usp.br>).



Selecione a rede “eduroam e configure:

- Método EAP: TTLS
- Autenticação da Fase 2: MSCHAPV2
- Certificado CA: (não especificado) ou (não validar)
- Identidade: Informe seu NÚMERO USP@usp.br (ex: 2460603@usp.br)
- Identidade anônima: deixar em branco
- Senha: forneça sua senha única de acesso, a mesma usada no If Ponto e Marteweb
- Clique em CONECTAR

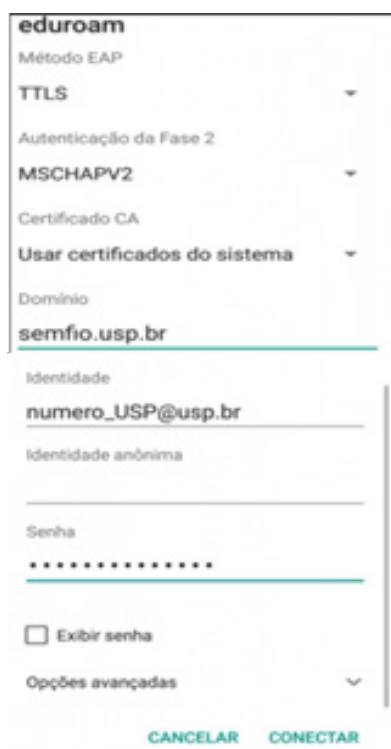


Selecione a rede “eduroam” e configure:

- Nome de usuário: Informe seu NÚMERO USP@usp.br (ex: 2460603@usp.br)
- Senha: forneça sua senha única de acesso, a mesma usada no If Ponto e Marteweb
- Clique em CONECTAR

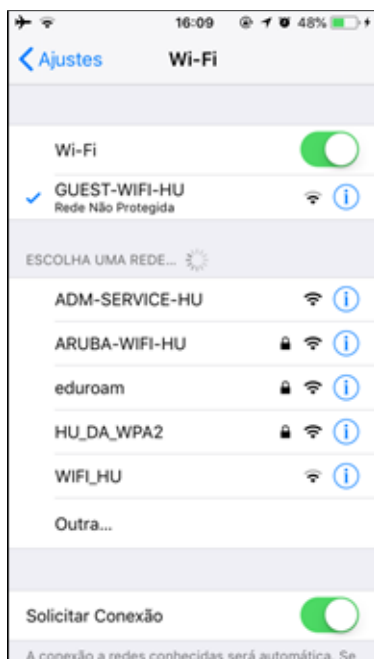


Nesta tela verifique que trata-se da raiz de certificação “eduroam02.sem fio.usp.br”, depois desta verificação, clicar em CONFIAR



OBS: Para aparelhos Android 7 e em celulares da Motorola, deve ser usada as configurações conforme imagem.

REDE GUEST – Para conexão nesta rede, não é necessário senha, no entanto o usuário precisa possuir uma conta no facebook, pois a autenticação é realizada através desse programa.



Selecione a rede “GUEST-WIFI-HU”. Após fazer qualquer acesso a Internet, você será direcionado(a) para a página do HU no Facebook.



Digite seu Email ou telefone cadastrados no Facebook, sua senha de acesso e clique no botão azul ENTRAR.



Para continuar navegando será necessário efetuar o check-in.

ARUBA – Esta é uma rede interna do HU e está disponível apenas para funcionários desta Instituição. Observe o passo a passo na imagem a seguir. Faz-se necessário ter o cadastro na rede HU.



Selecione a rede “ARUBA-WIFI-HU” e configure:

- Método EAP: PEAP
- Autenticação da Fase 2: MSCHAPV2
- Certificado CA: (não especificado) ou (não validar)
- Identidade: Informe seu NÚMERO USP
- Identidade anônima: deixar em branco
- Senha: forneça sua senha da REDE WINDOWS, a mesma usada para se logar diariamente nos computadores do HU
- Clique em CONECTAR



Selecione a rede “ARUBA-WIFI-HU” e configure:

- Nome de usuário: Informe seu número funcional
- Senha: forneça sua senha da REDE WINDOWS, a mesma usada para se logar diariamente nos computadores do HU
- Clique em CONECTAR



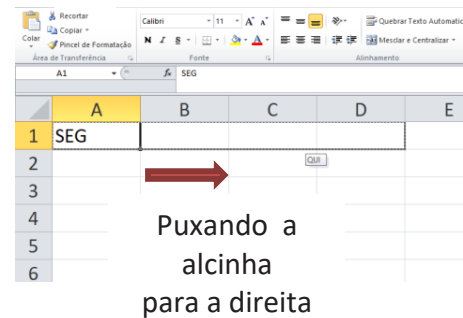
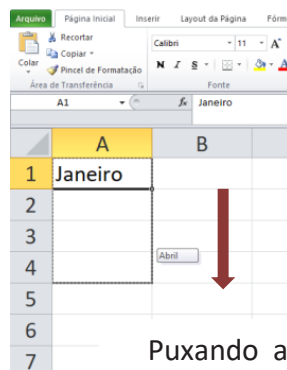
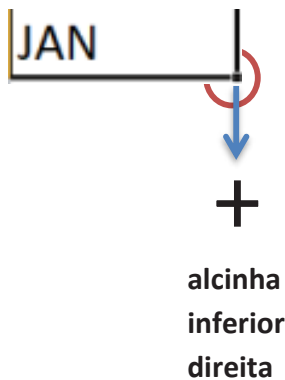
Nesta tela verifique que trata-se da raiz de certificação “Aruba-AD3-WIN2008-CA”, depois desta verificação, clicar em CONFIAR.

OBS: Nesta rede, para os aparelhos Android 7, no campo Domínio deve-se informar: hurede.usp.br

se liga na dica

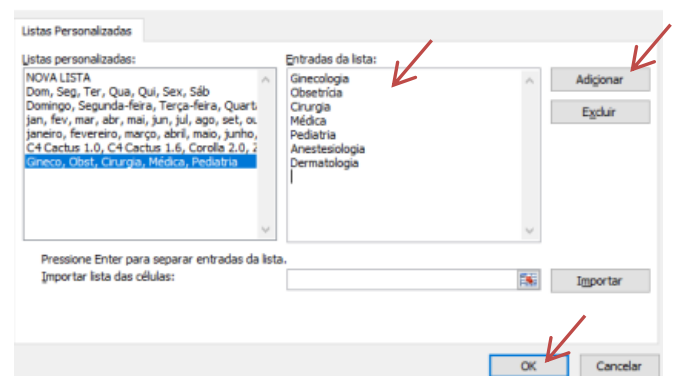
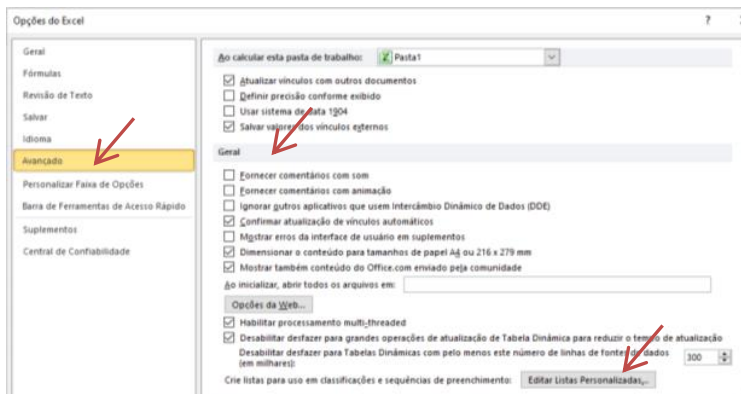
Com Cláudia Coriolano

Sabia que no EXCEL podemos criar/personalizar uma lista com os itens conforme a necessidade? No Excel quando se digita algum mês do ano, por exemplo “JANEIRO”, e puxa a alcinha inferior (+) localizada a direita da célula para baixo ou para a direita, ele entende que o usuário deseja fazer uma lista com os meses do ano, exibindo a sequência: FEVEREIRO, MARÇO... e assim por diante, funcionando da mesma maneira para os dias da semana. O mesmo funciona para quando se digita a palavra inteira ou abreviada. Observe a imagem.



Até agora você viu listas já programadas no Excel. Veja então como criar uma lista personalizada!! Siga o passo a passo:

- 1) No Excel, vá ao menu ARQUIVO;
- 2) Clique na palavra OPÇÕES;
- 3) Clique no item AVANÇADO;
- 4) Localize a guia GERAL;
- 5) Clique no botão: EDITAR LISTAS PERSONALIZADAS;



- 6) Digite a lista com os itens desejados em “Entradas da lista”, pressionando enter após cada palavra;
- 7) Clique no botão ADICIONAR e a seguir no botão OK. Sua lista está pronta para o uso. Basta digitar na célula do Excel qualquer item da lista e puxar a alcinha. Você verá todos os itens surgirem na sequencia!

EXAMES

LABORATÓRIO
33.522

IMAGEM
5.541

ENDOSCOPIA
239

PATOLOGIA
523

M. GRÁFICOS
428

FONO
333

OUTROS
1.160



PARTOS
140



CIRURGIAS

GERAL
139

BUCOMAXILO
06

ORTOPEDIA
45

OTORRINO
12

GINECOLOGIA
19

OUTROS
09



URGÊNCIAS

ADULTO
3.635

INFANTIL
476

OBSTÉTRICA
739

CONSULTAS
7.416



INTERNAÇÕES
533



OUVIDORIA

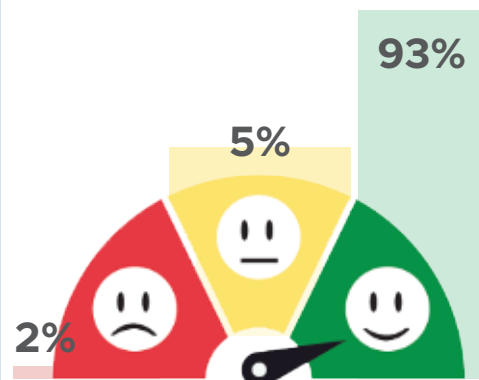
ELOGIOS
14

RECLAMAÇÕES
96

INFORMAÇÕES
50

TAXA DE INFECÇÃO

3,4%



SATISFAÇÃO
DO USUÁRIO